

RETOURENBEGLEITSCHHEIN

CARAUDIO24 GmbH
 Delitzscher Str. 53, 04129 Leipzig
 Tel: 0341 91937-0 Fax: 0341 91937-26
 Email: info@caraudio24.de

Adresse des Absenders/Verbrauchers:

 Name

 Straße

 PLZ/Ort

 Telefon /email für eventuelle Rückfragen (tagsüber)

Rechnungsnr: _____

Bestellt am
 bzw. Kaufdatum : _____

Kopie des Kaufbelegs (Rechnung) beifügen !

Retour-Nr/RMA: _____
 (von uns mitgeteilt)
 Sofern keine Vergabe einer Retour-Nr. erfolgte, bitte
 Rücksendung frankieren und betreffendes Feld frei lassen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

(*) Unzutreffendes streichen.

 Datum des Widerruf

 Unterschrift

Folgende Waren sende ich zurück:

Anzahl	Artikelnr	Artikel-Bezeichnung	Wider- ruf	wegen Verfahren	
				Rücksend- grund	Ich wünsche
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		

Rücksendgründe Kennziffern

- | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 1- gefällt nicht (Widerruf) | 2- nicht bestellt | 3- Defekt /Fehlerhaft | 4- Falschlieferung |
| Abwicklungsverfahren | 6- Umtausch gewünscht | 7- Wandlung (anderes Produkt) | 8- Fehlerbehebung /Reparatur |
| 5- Rückerstattung | | | |
| Akzeptanz vorbehaltlich | | | |

Bei Defekt eine aussagekräftige Fehlerbeschreibung (zwingend) / sonstige Ergänzung:

Umtausch/Wandlung (Kennz. 7) in:

Zu Position	Anzahl	Artikelnr	Artikel-Bezeichnung

Bei höherwertigen Artikeln erhalten Sie eine gesonderte Zahlungsinformation für den Differenzbetrag. Bei günstigeren Artikeln wird der Überbetrag erstattet. Hierzu Erstattungsoptionen ergänzen.

Rückerstattung (gemäß Zahlungsart Kauf) auf/durch:

- Paypal-Konto Amazon-Konto Überweisung auf:

Kontoinhaber	_____
Kreditinstitut	_____
BIC (BLZ)	
IBAN (Konto)	

Abweichende Lieferanschrift für Rücksendung:

Allgemeine Hinweise im Fall einer Rücksendung:

Bei Rückgabe von Käufen mit Zahlung über Paypal erfolgt Erstattung vorrangig wieder über Paypal (bis max. 60 Tage nach erfolgter Zahlung möglich in maximaler Höhe der geleisteten Zahlung). Bei Käufen über Amazon-Plattform wird Erstattung stets über Amazon beauftragt. Angaben zur Bankverbindung daher typisch nicht erforderlich.

Geräte bitte stoßfest und geschützt verpacken, auch bei möglichen Defekt. Für Reparaturen OVP nicht zwingend.

Um eine reibungslose Abwicklung und Fehlerermittlung zu gewährleisten, benötigen wir ihre Unterstützung. Bitte bei fahrzeugspezifischen Artikeln folgende Angaben ergänzen:

Bei Adapterkabeln, Blenden, Autoradios, CAN- Interface, Lenkrad-Adapter	Fahrzeugtyp	
	Baujahr	
Bei Lenkrad-Adaptern , USB/Ipod-Interface, Navigationssoftware zusätzlich	Welches Radiosystem (Typ) war werksseitig installiert bzw. ist vorhanden ?	
Bei Gerätespezifischen Artikeln	Welches Gerät (Typ) wird verwendet ?	

Wir empfehlen vor Einsendung unsere Informationen zu Tipps und häufig gestellten Fragen (FAQ) zu lesen, um mögliche externe Fehlerquellen auszuschließen. Besuchen Sie dazu unsere WEB-Seite www.caraudio24.de – Rechte Seite **Einbautipps / FAQ**.