

RETOURENBEGLEITSCHIN

Widerrufserklärung im Falle einer Rückgabe

CARAUDIO24 GmbH

Delitzscher Str. 53, 04129 Leipzig

Tel: 0341 91937-0 Fax: 0341 91937-26

Email: info@caraudio24.de

Adresse des Absenders/Verbrauchers:

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon /email für eventuelle Rückfragen (tagsüber)

Rechnungsnr: _____

Bestellt am
bzw. Kaufdatum : _____

Kopie des Kaufbelegs (Rechnung) beifügen !

Retour-Nr/RMA: _____
(von uns mitgeteilt)
Sofern keine Vergabe einer Retour-Nr. erfolgte, bitte
Rücksendung frankieren und betreffendes Feld frei lassen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

(*) Unzutreffendes streichen.

Datum des Widerruf

Unterschrift

Folgende Waren sende ich zurück:

Anzahl	Artikelnr	Artikel-Bezeichnung	Wider- ruf	wegen Verfahren	
				Rücksend- grund	Ich wünsche
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		

Rücksendgründe Kennziffern

1- gefällt nicht (Widerruf)

2- nicht bestellt

3- Defekt /Fehlerhaft

4- Falschliefierung

Abwicklungsverfahren

5- Rückerstattung

6- Umtausch gewünscht

7- Wandlung (anderes Produkt)

8- Fehlerbehebung /Reparatur

Akzeptanz vorbehaltlich

Bei Defekt eine aussagekräftige Fehlerbeschreibung (zwingend) / sonstige Ergänzung:

Umtausch/Wandlung (Kennz. 7) in:

Zu Position	Anzahl	Artikelnr	Artikel-Bezeichnung

Bei höherwertigen Artikeln erhalten Sie eine gesonderte Zahlungsinformation für den Differenzbetrag. Bei günstigeren Artikeln wird der Überbetrag erstattet. Hierzu Erstattungsoptionen ergänzen.

Rückerstattung (gemäß Zahlungsart Kauf) auf/durch:

Paypal-Konto Amazon-Konto Überweisung auf:

Kontoinhaber	
Kreditinstitut	
BIC (BLZ)	
IBAN (Konto)	

Abweichende Lieferanschrift für Rücksendung:

Allgemeine Hinweise im Fall einer Rücksendung:

Im Widerrufsfall:

Bei Käufen mit Zahlung über Paypal erfolgt Erstattung vorrangig wieder über Paypal (bis max. 60 Tage nach erfolgter Zahlung möglich in maximaler Höhe der geleisteten Zahlung). Bei Käufen über Amazon-Plattform wird Erstattung stets über Amazon beauftragt.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) heraus zu geben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren beziehungsweise heraus geben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinaus geht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Wir empfehlen daher die Ware nicht darüber hinaus in Gebrauch zu nehmen und alles zu vermeiden was zu einer Verschlechterung der Ware führt, um einen möglichen Wertersatz zu vermeiden.

Wie sollte die Rücksendung erfolgen:

Bei Widerruf innerhalb der 14-tägigen Frist wegen Nichtgefallen, ist i.d.R. keine Retour-Nr. erforderlich. Sofern die Ware der bestellten entspricht, hat die Rücksendung frankiert zu erfolgen.

Bei Kaufrücktritten gelten unsere AGB welche bei Kauf übermittelt und von Ihnen bestätigt wurden. Einsehbar unter www.caraudio24.de - AGB

Widerruf, sofern nicht anders angegeben, nur innerhalb 14 Tage nach Kauf bzw. Wareneingang möglich. Rücksendung bei Kaufrücktritt hat in Originalverpackung zu erfolgen, Originalverpackungen dürfen weder als eigentliche Versandverpackung verwendet werden, noch beschriftet oder beklebt werden, andernfalls kann dies zu Wertminderung führen, Ausnahme Großgeräte bzw. Ware, welche von unserer Seite in OVP bereits so versendet wurden. Geöffnete Datenträger sind von Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen. Widerrufsrecht gilt nicht für gewerbliche Kunden. Nach Ablauf der Widerrufsfrist und Defekt erlauben wir uns grundsätzlich eine Nachbesserung. Defekte Geräte bitte stoßfest verpacken, OVP nicht zwingend.

Im Fall einer Reklamation:

Innerhalb von 6 Monaten nach Kauf können Sie ein Retourolabel mit Retournr. der DHL zur Einsendung (Inland) anfordern. Sofern eine Retour-/Serviceauftragsnr. erteilt wurde, sind in der Regel die Fehlerbeschreibung, Artikelidaten lt. Angaben ihrer vorherigen Reklamationsanmeldung erfasst, Ergänzung möglich. (Retourennr bitte eintragen. Um eine reibungslose Abwicklung und Fehlerermittlung zu gewährleisten, benötigen wir ihre Unterstützung. Bitte bei fahrzeugspezifischen Artikeln folgende Angaben ergänzen:

Bei Adapterkabeln, Blenden, Autoradios, CAN-Interface, Lenkrad-Adapter	Fahrzeugtyp	
	Baujahr	
Bei Lenkrad-Adaptern , USB/Ipod-Interface, Navigationssoftware zusätzlich	Welches Radiosystem (Typ) war werksseitig installiert bzw. ist vorhanden ?	
Bei Gerätespezifischen Artikeln	Welches Gerät (Typ) wird verwendet ?	

Wir empfehlen vor Einsendung unsere Informationen zu Tipps und häufig gestellten Fragen (FAQ) zu lesen, um mögliche externe Fehlerquellen auszuschließen. Besuchen Sie dazu unsere WEB-Seite www.caraudio24.de – Rechte Seite **Einbautipps / FAQ.**