

CARAUDIO24 GmbH
Delitzscher Str. 53, 04129 Leipzig
Tel: 0341 91937-0
Fax: 0341 91937-26
Email: info@caraudio24.de

RETOURENBEGLEITSCHIN

Kopie des Kaufbelegs (Rechnung) beifügen !

Adresse Absender:

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon /email für eventuelle Rückfragen (tagsüber)

Rechnungsnr: _____

Kaufdatum : _____

Retour-/
Serviceauftrag-Nr : _____
(von uns mitgeteilt)

Folgende Waren sende ich zurück:

Anzahl	Artikelnr	Beschreibung	Rücksendgrund

Rücksendgründe Kennziffern

1- gefällt nicht (Kaufrücktritt)

2- Umtausch gewünscht (anderes Produkt)

3- Defekt /Fehlerhaft

4- Falschlieferung

Bei Kaufrücktritten gelten unsere AGB. Widerruf nur innerhalb 14 Tage nach Kauf bzw. Wareneingang möglich. Rücksendung bei Kaufrücktritt hat in Originalverpackung zu erfolgen, Originalverpackungen dürfen weder als eigentliche Versandverpackung verwendet werden, noch beschriftet oder beklebt werden (Wertminderung). Ausnahme Großgeräte, welche von unserer Seite in OVP bereits so versendet wurden. Geöffnete Datenträger sind von Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen. Widerrufsrecht gilt nicht für gewerbliche Kunden. Nach Ablauf der Widerrufsfrist und Defekt erlauben wir uns grundsätzlich eine Nachbesserung. Defekte Geräte bitte stoßfest verpacken, OVP nicht zwingend.

Fehlerbeschreibung bei Defekt (zwingend)/sonstige Ergänzung:

(Sofern eine Retour-/Serviceauftragnr. erteilt wurde, sind in der Regel die Fehlerbeschreibung, Kundendaten, Artikeldaten lt. Angaben ihrer vorherigen Reklamationsanmeldung erfasst, Ergänzung möglich. Retourennr bitte oben eintragen)

Bankverbindung bei Kaufrücktritt:

Kontoinhaber

Name Kreditinstitut

BLZ (für Ausland BIC/SWIFT)

Kontonummer (für Ausland IBAN)

Abweichende Lieferanschrift für Rücksendung:

Bei Käufen mit Zahlung über Paypal erfolgt Erstattung vorrangig wieder über Paypal. Bei Käufen über Amazon-Plattform wird Erstattung über Amazon beauftragt.

Datum

Unterschrift